



Thời gian & địa điểm

*Thứ 5, ngày 18, tháng 5, năm 2017
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt nam*

OPERATIONAL EXCELLENCE CONFERENCE



Đơn vị tổ chức



Đơn vị Bảo trợ truyền thông

Doanh Nhân Cuối tuần

Operational Excellence (“vận-hành-xuất-sắc”) thể hiện sự áp dụng đa dạng các nguyên lý, hệ thống, công cụ nhằm hướng đến sự cải tiến liên tục và phát triển bền vững. Hầu hết các triết lý của Operational Excellence tập trung vào các phương pháp cải tiến liên tục như Lean Manufacturing, Six Sigma, và Scientific Management. Operational Excellence vượt ra khỏi những mô hình cải tiến truyền thống theo sự kiện và tập trung vào sự thay đổi dài hạn trong văn hoá tổ chức.

Nội dung

- Tổng quan3
- Chương trình 20174
- Đánh giá kết quả5
- Lịch trình dự kiến6

Tổng quan

Chủ đề:

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp, Cải tiến hệ thống quản lý công ty sản xuất và Giải pháp nâng cao sự hài lòng của khách hàng.

Đơn vị tổ chức:

Viện Phát triển Quản trị và Công nghệ mới (IMT)
Ban Liên lạc Cựu Tu nghiệp sinh HIDA (AOTS)

Mục đích hội nghị:

Tạo điều kiện cho cộng đồng những người quan tâm về Tối ưu hóa vận hành cập nhật kiến thức, xu hướng và bài học thực tiễn trong lĩnh vực Quản lý vận hành, giúp tăng năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp

Thúc đẩy các hoạt động tối ưu hóa vận hành toàn diện làm tiền đề để các doanh nghiệp vươn ra tầm khu vực và thế giới

Tạo cơ hội cho các doanh nghiệp gặp gỡ, giao lưu học hỏi, tìm kiếm cơ hội hợp tác cùng nhau

Người tham dự:

Những người có tác động trực tiếp đến hoạt động vận hành tại các doanh nghiệp (Giám đốc điều hành, Giám đốc nhà máy, Quản đốc, Kỹ sư, Thành viên ban Cải tiến, ban Chiến lược, ban Kế hoạch...)

Quy mô dự kiến:

150 – 200 người tham dự

Thời gian – Địa điểm:

14:00 – 20:30 ngày 18/05/2017 (thứ năm)
Tại Thành phố Hồ Chí Minh

Hình thức tổ chức:

Sự kiện có thu phí – 1.500.000 VNĐ/Người, bao gồm phí tham dự hội nghị, Gala dinner, tài liệu.

CHƯƠNG TRÌNH DỰ KIẾN 2017

HỘI NGHỊ

CHỦ ĐỀ	NỘI DUNG	DIỄN GIẢ
Phát triển năng lực quản lý & Biến chuyển Văn hóa doanh nghiệp	<ol style="list-style-type: none"> Cách lập lộ trình Phát triển năng lực lãnh đạo và quản lý trong công ty Triển khai văn hóa doanh nghiệp để gắn kết nhân viên với công ty Tọa đàm 	<ol style="list-style-type: none"> TS. Trương Thị Lan Anh - Chuyên gia và là nhà tư vấn về lĩnh vực phát triển tổ chức. ĐHBK TP.HCM. Giám đốc QLNNL (dự kiến) Khách mời tham gia tọa đàm
Quản lý Lean & Tự động hóa	<ol style="list-style-type: none"> Làm thế nào để tổ chức và đưa các nhóm cải tiến QCC hoạt động hiệu quả. Bài học thành công và thất bại. Cải tiến thông qua Tự động hóa bằng công cụ tự chế tạo bên trong công ty và hệ thống quản lý công ty sản xuất LEAN kiểu Việt Nam (VPS). Tọa đàm 	<ol style="list-style-type: none"> ThS. Huỳnh Bảo Tuân - Giám đốc BR&T Ông Lê Bá Quý – PTGD Công ty Nec Tokin Khách mời tham gia tọa đàm
Giải pháp nâng cao sự hài lòng của khách hàng	<ol style="list-style-type: none"> Đảm bảo dịch vụ khách hàng từ bên trong đến bên ngoài Báo cáo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ LEAN doanh nghiệp 	<ol style="list-style-type: none"> ThS. Lý Thị Mỹ Hạnh – PGĐ. Trung tâm đào tạo Vietjet Air ThS. Lưu Nhật Huy – Giám đốc IMT
GALA DINNER		
Kết nối	<ol style="list-style-type: none"> Ăn tối, kết nối, và chia sẻ thân mật 	

TỔNG KẾT CHƯƠNG TRÌNH

NỘI DUNG

TỔNG KẾT 2015

KẾT QUẢ DỰ KIẾN 2017

Số người tham dự	<ul style="list-style-type: none"> 100 lãnh đạo và quản lý từ các doanh nghiệp sản xuất hàng đầu 	<ul style="list-style-type: none"> 150 Lãnh đạo, Quản lý, Kỹ sư từ các doanh nghiệp Sản xuất và Dịch vụ trong cả nước
Số người biết đến	<ul style="list-style-type: none"> 1.500 lãnh đạo và quản lý cấp cao trong các doanh nghiệp Sản xuất & Dịch vụ 20.000 người biết đến qua các kênh truyền thông đại chúng 	<ul style="list-style-type: none"> 3.000 lãnh đạo các doanh nghiệp Sản xuất và Dịch vụ 30.000 người được các kênh truyền thông đại chúng tiếp cận
Số lượng tin	<ul style="list-style-type: none"> Số lượng bài viết chính thống trên các kênh truyền thông: 15 bài Số lượng bài viết trên các đầu báo uy tín: 3 bài 	<ul style="list-style-type: none"> Số lượng bài viết chính thống trên các kênh truyền thông: 20 bài Số lượng bài viết trên các đầu báo uy tín: ít nhất 5 bài
Đánh giá chung của khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Sự kiện có nội dung thực tế, rõ ràng Sự kiện làm thay đổi góc nhìn của tôi về tối ưu hóa vận hành Sự kiện giúp tôi tiếp cận hiệu quả các công cụ trong quản lý vận hành Hội nghị giúp tôi nhận ra doanh nghiệp mình đang không đi đúng xu hướng và còn nhiều điểm hạn chế 	<ul style="list-style-type: none"> 90% đánh giá tốt trên các phương diện: nội dung, diễn giả, và công tác tổ chức Ghi nhận 100% các ý kiến phản hồi của khách hàng làm nền tảng cho năm kế tiếp

LỊCH TRÌNH DỰ KIẾN

Thời gian	Hoạt động	Nội dung
HỘI NGHỊ		
13:30 – 14:00	Đón khách Thực hiện khảo sát LAT	Check in Khách mời nhận tài liệu hội nghị
14:00 – 14:05	Khai mạc	Phát biểu khai mạc về xu hướng ngành SX-DV Việt Nam & những vấn đề cần quan tâm
PHIÊN 1	Phát triển năng lực quản lý & Biến chuyển văn hóa doanh nghiệp	
14:05 – 14:25	Keynote	Cách lập lộ trình Phát triển năng lực lãnh đạo và quản lý trong công ty
14:25 – 14:45	Case study	Triển khai văn hóa doanh nghiệp để gắn kết nhân viên với công ty
14:45 – 15:15	Tọa đàm	Các diễn giả tham gia tọa đàm và trả lời câu hỏi của người tham gia
PHIÊN 2	Quản lý Lean & Tự động hóa	
15:15 – 15:35	Keynote	Làm thế nào để tổ chức và đưa các nhóm cải tiến QCC hoạt động hiệu quả. Bài học thành công và thất bại
15:35 – 15:55	Case study	Cải tiến thông qua Tự động hóa bằng công cụ tự chế tạo bên trong công ty và hệ thống quản lý công ty sản xuất LEAN kiểu Việt Nam (VPS)
15:55 – 16:25	Tọa đàm	Các diễn giả tham gia tọa đàm và trả lời câu hỏi của người tham gia
16:25 – 16:40	Tea break	
PHIÊN 3	Giải pháp nâng cao Sự hài lòng của khách hàng	
16:40 – 17:00	Keynote	Đảm bảo dịch vụ khách hàng từ bên trong đến bên ngoài
17:00 – 17:20	Report	Tổng kết khảo sát cấp độ LEAN doanh nghiệp
17:20 – 17:30	Bế mạc	Phát biểu bế mạc và cảm ơn

Thời gian	Hình thức	Nội dung
GALA DINNER – NETWORKING		
18:00 – 19:00	Đón khách	Welcome cocktail
19:00 – 19:05	Khai mạc	Phát biểu mục đích và tuyên bố khai mạc Gala
19:05 – 20:30	Dùng tiệc & kết nối	<ul style="list-style-type: none">- Tiệc buffet & networking- Lắng nghe các anh chị đã thành công trong công tác Quản lý vận hành chia sẻ về quá trình tối ưu hóa vận hành tại công ty mình- Tham gia mini game
20:30 – 20:35	Bế mạc	Tuyên bố kết thúc hội nghị và chụp ảnh lưu niệm

*Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình,
Quý vị vui lòng liên hệ Ban thư ký hội nghị*

VIỆN PHÁT TRIỂN QUẢN TRỊ VÀ CÔNG NGHỆ MỚI (IMT)

Ms. Tạ Thị Lâm Thảo/ Ms. Bùi Thị Thắm

Phone: 84 8 5449 5969

Email: info@imt.vn

Website: www.opex.asia

www.imt.vn